

Cube Extra Complete Care : Voorwaarden verlengde garantie / servicecontract:

1. Doel van het Contract

- Het verlengen van de garantie tot maximaal vijf jaar en het verlenen van service en onderhoud op uw **Cube**

2. Onderhoudsdiensten

- De Leverancier levert de volgende diensten:

2.1 Preventief Onderhoud

- Software updates en eventuele reset op afstand

2.2 Service en Onderhoud

- Reparatie van storingen en vervanging van defecte onderdelen.

2.3 Noodondersteuning

- 24/7 telefonische ondersteuning en een reactietijd binnen 72 uur bij storingen.

3. Betaling en Kosten

3.1 Betaling

- Het maandelijkse bedrag voor onderhoud bedraagt € 7,95 exclusief BTW en dient per automatische incasso te worden voldaan. (wij ontvangen dus graag van u een machtiging voor deze incasso)

3.2 Extra Kosten

- Eventuele kosten voor vervangende onderdelen of werkzaamheden die niet onder het contract vallen, worden apart gefactureerd.

4. Garantie en Aansprakelijkheid

4.1 Garantie

- Vervanging van defecte onderdelen worden gegarandeerd voor maximaal 5 jaar. Dit is een verlengingscontract aansluitend op de 2 jarige Garantie.
- Voorrijkosten en onderzoekskosten worden volledig vergoed binnen de garantieperiode.

4.2 Aansprakelijkheid

- De Leverancier is alleen aansprakelijk voor directe schade als gevolg van zijn nalatigheid tijdens de uitvoering van onderhoudsdiensten.

5. Duur en Beëindiging

5.1 Looptijd

- Het contract heeft een looptijd van maximaal 5 jaar waarbij de installatiedatum van uw Cube als ingangsdatum wordt gehanteerd.

5.2 Beëindiging

- Het contract eindigt van rechtswege ingeval van het verstrijken van de looptijd of indien de Cube onherstelbaar is beschadigd.

5.3 Opzegging

- Klant kan het contract opzeggen met een opzegtermijn van drie maanden
- Leverancier kan het contract, zonder nadere ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang beëindigen zonder dat hiervoor enige rechterlijke tussenkomst en/of rechterlijke ontbinding is vereist, in geval van:
 - a. faillissement of surséance van betaling, of aanvraag daartoe, van respectievelijk door de cliënt;
 - b. vestiging van de cliënt in het buitenland;
 - c. ontbinding, liquidatie, wijziging in de rechtspersoonlijkheid, overlijden, onder curatelenstelling van de cliënt;
 - d. concrete aanwijzingen voor insolventie of gebrek aan liquiditeit van de cliënt;
 - de cliënt, ondanks schriftelijke aanmaning, in gebreke is en/of blijft met de tijdige en/of behoorlijke
- nakoming van één of meer van de bepalingen van de overeenkomst;
 - onwaarheidgetrouwe opgave van de cliënt.

6. Overmacht

- Geen van de partijen is aansprakelijk voor het niet nakomen van verplichtingen door overmacht, zoals natuurrampen, stakingen of andere onvoorziene omstandigheden.

7. Verantwoordelijkheden van de Klant

7.1 Toegang en Veiligheid

- De Klant zorgt voor veilige toegang tot de Laadpaal voor onderhoud en inspecties. Klant moet aanwezig zijn op locatie tijdens de reparatie inclusief de elektrische auto om te kunnen testen. Tevens moet er toegang worden gegeven tot de meterkast (technische ruimte)

7.2 Gebruik

- De Klant gebruikt de Laadpaal conform de instructies van de fabrikant en zorgt ervoor dat deze wordt onderhouden volgens de geldende wet- en regelgeving. Bij onjuist gebruik vervalt de Garantie en deze Cube extra complete care overeenkomst.

8. Wijzigingen in deze overeenkomst

- Wijzigingen in dit contract zijn alleen bindend indien schriftelijk overeengekomen door beide partijen.

9. Toepasselijk Recht en Geschillenbeslechting

9.1 Toepasselijk Recht

- Op dit contract is Nederlands recht van toepassing.

9.2 Geschillen

- Geschillen worden in eerste instantie in onderling overleg opgelost. Als dat niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den-Haag